

ชื่อโครงการ : โครงการบริการประชาชนในช่วงเวลาพักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ

๑. หลักการและเหตุผล

การบริการที่ดีมีคุณภาพเป็นภารกิจที่หน่วยงานภาครัฐต้องดำเนินการ โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชนในท้องถิ่นมากที่สุด จึงต้องจัดให้มีการบริการประชาชนที่ดีและมีคุณภาพ ดังมาตรา๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๕ “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ และการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน” การปฏิบัติงานเพื่อให้ความรวดเร็วและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการให้บริการประชาชน จึงจำเป็นต้องมีมาตรการและวิธีในการปฏิบัติราชการดังกล่าว ให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย

เทศบาลตำบลจักราช จึงดำเนินการจัดให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการรับบริการ โดยให้พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลจักราช ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนในช่วงเวลาพักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ เพื่อตอบสนองตามความต้องการของประชาชนในการติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานราชการ

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อมุ่งเน้นการบริการประชาชนในการมาติดต่อราชการในช่วงเวลาพักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ
๒. เพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็ว ตอบสนองปัญหาในการให้บริการที่ดีกับประชาชน
๓. เพื่อปรับวิธีการทำงานของบุคลากรในหน่วยงานให้คำนึงผลลัพธ์ในด้านการให้บริการประชาชน
๔. สร้างความสัมพันธ์การมีส่วนร่วมระหว่างประชาชน และเทศบาลตำบลจักราช
๕. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน โดยประชาชนสามารถติดต่อราชการในวันหยุดได้ โดยมีพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลจักราชให้บริการ

๓. เป้าหมาย

ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการทุกคน

๔. วิธีการดำเนินการ

๑. ประชุมหัวหน้าส่วนราชการและผู้ที่เกี่ยวข้อง
๒. เขียนโครงการเพื่อเสนอขออนุมัติงบประมาณในการดำเนินการ
๓. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ
๔. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง
๕. สรุปผลการดำเนินงานให้บริการประชาชน ให้ผู้บริหารทราบทุกเดือน

๕. ระยะเวลาการดำเนินการ

ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๖. สถานที่

เทศบาลตำบลจักราช อำเภอจักราช จังหวัดนครราชสีมา

๗. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ
สำเนาถูกต้อง
๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สีกัญกับปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลจักราช อำเภอจักราช จังหวัดนครราชสีมา

นางสาวนิตยา สิงหภูมิพล

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

สำเนาถูกต้อง

นายรักเกียรติ ชูเดช
ปลัดเทศบาลตำบลจักราช

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้ารับบริการจากเทศบาลตำบลจักราชได้นอกจากเวลาทำงานราชการตามปกติ
๒. เพิ่มโอกาสและทางเลือกในการอำนวยความสะดวกและตอบสนองปัญหาการให้บริการที่ดีกับประชาชน
๓. สร้างทัศนคติที่ดีระหว่างเทศบาลตำบลจักราชกับประชาชน

๑๐. การประเมินผล

กำหนดตัวชี้วัด โดยการประเมินจากร้อยละของผู้มาใช้บริการในช่วงพักเที่ยงที่เพิ่มขึ้น เมื่อเทียบกับปริมาณผู้มาขอใช้บริการในปีที่ผ่านมา

๑๑. ผู้เขียนโครงการ

(ลงชื่อ) ผู้เขียนโครงการ
(นางสาวนิตยา สิงหภูมิพล)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

๑๒. ผู้เห็นชอบโครงการ

(ลงชื่อ) ผู้เห็นชอบโครงการ
(นางมนัสนันท์ แก้วจันทร์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๑๓. ผู้เห็นชอบโครงการ

(ลงชื่อ) ผู้เห็นชอบโครงการ
(นายธรรมบาล ฉิมพลี)
รองปลัดเทศบาลตำบลจักราช

๑๔. ผู้อนุมัติโครงการ

(ลงชื่อ) ผู้อนุมัติโครงการ
(นายรักเกียรติ ชูแสง)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลจักราช

สำเนาถูกต้อง



นางสาวนิตยา สิงหภูมิพล
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

สำเนาถูกต้อง



(นายรักเกียรติ ชูแสง)
ปลัดเทศบาลตำบลจักราช